

佛山市联合图书馆体系指导性技术文件

FSUL/Z 49—2024

成员馆考评规范

（报批稿）

2024 - XX - XX 发布

2024 - XX - XX 实施

佛山市文化广电旅游体育局 发布

目 次

前言 II

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 基本原则 1

5 职责 1

6 考评要求 1

 6.1 考评时间 1

 6.2 考评内容 1

 6.3 考评方法 2

7 考评结果及应用 2

 7.1 考评等次 2

 7.2 考评结果处理 2

附录 A（规范性） 成员馆考评指标 3

参考文献 12

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。
本文件由佛山市文化广电旅游体育局提出并归口。
本文件起草单位：
本文件主要起草人：

成员馆考评规范

1 范围

本文件规定了联合图书馆体系成员馆考评的基本原则、职责、考评要求和考评结果及应用的内容。本文件适用于联合图书馆体系分馆及基层服务点的绩效考评。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

DB 4406/T 9-2021 联合图书馆体系建设管理规范

FSUL/Z 2 联合图书馆体系术语

FSUL/Z 43 业务数据统计规范

3 术语和定义

FSUL/Z 2 界定的术语和定义适用于本文件。

4 基本原则

应遵循客观公正、民主公开、注重实绩、奖惩结合的原则。

5 职责

5.1 中心馆、区总馆应在文化主管部门领导下，成立考评工作小组，负责成员馆考评工作。

5.2 中心馆负责统筹和指导区总馆开展成员馆考评工作。

5.3 区总馆负责组织辖区内成员馆的考评工作。

6 考评要求

6.1 考评时间

6.1.1 应以每年1月1日至12月31日作为一个考评年度。

6.1.2 考评工作分两个阶段进行：第一阶段为自评，第二阶段为考评小组抽样实地考评。

6.1.3 考评工作应在考评年度次年的第一季度开展。

6.2 考评内容

6.2.1 按照镇（街道）、村居（社区）、学校和智能图书馆分别设置相应的考评内容，具体考评指标按附录A的要求进行。

6.2.2 考评业务数据截取考评年度当年全年业务数据，数据来源及统计方法符合 FSUL/Z 43 的要求。

6.3 考评方法

6.3.1 考评实行评分制，总分 100 分。各类型成员馆分别按不同的考评指标进行考评，具体参见附录 A。

6.3.2 同类型成员馆按最终总分值由高到低进行综合排名，总分值相同的，取并列排名。

6.3.3 新加盟成员馆首年度参与考评但不参与排名。

7 考评结果及应用

7.1 考评等次

考评等次分为：

- a) 总分值 ≥ 90 分为优秀；
- b) $80 \leq \text{总分值} < 90$ 分为良好；
- c) $60 \leq \text{总分值} < 80$ 分为合格；
- d) 总分值 < 60 分为不合格。

7.2 考评结果处理

7.2.1 应符合 DB 4406/T 9-2021 中 9.12 的要求。

7.2.2 考评结果由中心馆或区总馆形成考评报告，经所属文化主管部门审核后公示，公示时间为 5 个工作日。

7.2.3 对各类型成员馆考评排名前列的给予表彰和奖励，包括但不限于以下内容：

- a) 授予“优秀成员馆”等荣誉称号；
- b) 考评后三年内优先获得中心馆或区总馆组织的相关专业学习、培训的机会，每年 1—2 次；
- c) 考评后三年内优先获得由中心馆或区总馆提供的设施设备、技术指导、文献资源、阅读推广活动资源等方面的奖励支持。

7.2.4 对考评分值不合格的成员馆提出整改意见和警示。连续两年考评分值不达标，且当年文献外借量未达到相应的最低考评指标值的，取消其成员馆资格。

附 录 A
(规范性)
成员馆考评指标

A.1 镇（街道）成员馆考评指标见表 A.1

表 A.1 镇（街道）成员馆考评指标

| 标号 | 一级指标 | 二级指标 | 单位 | 指标值 | 分值 | 说明 |
|----|--------|----------|----|------------|--------|--|
| 1 | 文献信息资源 | 年新增图书藏量 | 册 | ≥800 | 10 | 按省文化站评定标准，考评图书馆当年新增的已入藏的纸质图书数量，以联合图书馆自动化管理系统统计数据为准。 |
| | | | | ≥500~800 | 8 | |
| | | | | ≥300~500 | 6 | |
| | | | | <300 | 考评小组评定 | |
| 2 | | 年度订购报刊数量 | 种 | ≥30 | 10 | 按省文化站评定标准，考评图书馆订购的当年纸质报刊数量之和。 |
| | | | | ≥16~30 | 8 | |
| | | | | ≥8~16 | 6 | |
| | | | | <8 | 考评小组评定 | |
| 3 | 经费投入 | 其他经费投入 | 元 | ≥8000 | 5 | 参考省文化站评定标准，考评除了文献信息资源购置费以外的其他经费投入情况，包括硬件投入、阅读环境营造、电子阅览室建设等投入。 |
| | | | | ≥5000~8000 | 4 | |
| | | | | ≥3000~5000 | 3 | |
| | | | | <3000 | 考评小组评定 | |
| 4 | 开放时间 | 每周总开放时间 | 小时 | ≥56 | 10 | 按省文化站评定标准，每周免费开放时间不少于 42 小时，开放时间需向社会公告，应按对外公布的开放时间开放。 |
| | | | | ≥49~56 | 8 | |
| | | | | ≥42~49 | 6 | |
| | | | | <42 | 0 | |
| 5 | | 每周错时开放时间 | 小时 | ≥18 | 5 | 每周错时开放时间不少于开放总时长的 1/3，计算除行政办公时间（工作日上午 8:30-12:00 下午 14:00-17:30）以外的开放时间，中午、晚上、周末、节假日均属于错时开放时段。 |
| | | | | ≥16~18 | 4 | |
| | | | | ≥14~16 | 3 | |
| | | | | <14 | 考评小组评定 | |
| 6 | 服务效益 | 年新增注册读者量 | 人 | ≥1000 | 10 | 考评当年办理读者证数量，以联合图书馆自动化管理系统统计数据为准。 |
| | | | | ≥800~1000 | 8 | |
| | | | | ≥500~800 | 6 | |
| | | | | <500 | 考评小组评定 | |
| 7 | | 年文献外借量 | 册次 | ≥5000 | 10 | 考评当年产生的外借文献的总册次（含借出和续借，不含电子文献外借册次），以联合图书馆自动化管理系统统计数据为准。 |
| | | | | ≥4000~5000 | 8 | |
| | | | | ≥3000~4000 | 6 | |
| | | | | <3000 | 考评小组评定 | |

表 A.1 镇（街道）成员馆考评指标（续）

| 标号 | 一级指标 | 二级指标 | 单位 | 指标值 | 分值 | 说明 |
|----|-------|----------|----|--------|--------|--|
| 8 | 服务效益 | 年度读者活动 | 场次 | ≥12 | 10 | 考评当年以图书馆为主体面向读者开展的线上、线下阅读推广活动场次（含讲座、展览、培训等）。 |
| | | | | ≥10~12 | 8 | |
| | | | | ≥8~10 | 6 | |
| | | | | <8 | 考评小组评定 | |
| 9 | 队伍建设 | 专职工作人员配备 | 人 | ≥3 | 10 | 统计专职工作人员数量（含专门从事图书馆工作的在编人员、合同制员工、政府雇员、社会购买服务人员）。 |
| | | | | ≥2 | 8 | |
| | | | | ≥1 | 6 | |
| | | | | <1 | 考评小组评定 | |
| 10 | | 年度人均培训时长 | 学时 | ≥54 | 5 | 按省文化站评定标准, 统计当年工作人员参加各类业务培训总学时数/全馆工作人员数量。 |
| | | | | ≥48~54 | 4 | |
| | | | | ≥30~48 | 3 | |
| | | | | <30 | 考评小组评定 | |
| 11 | | 文化志愿者队伍 | —— | 优秀 | 5 | 按要求规范建立文化志愿者服务队伍, 文化志愿服务有制度、有项目、有成效, 由考评小组评定等级。 |
| | | | | 良好 | 4 | |
| | | | | 达标 | 3 | |
| | | | | 未达标 | 0 | |
| 12 | 读者满意度 | 读者满意度 | % | ≥90 | 10 | 每年发放读者满意度问卷调查表不少于 100 份, 对回收意见进行分析, 提出整改意见并改进服务。 |
| | | | | ≥85~90 | 8 | |
| | | | | ≥80~85 | 6 | |
| | | | | <80 | 考评小组评定 | |

A.2 村居（社区）成员馆考评指标见表 A.2

表 A.2 村居（社区）成员馆考评指标

| 标号 | 一级指标 | 二级指标 | 单位 | 指标值 | 分值 | 说明 |
|----|--------|----------|------|------------|--|--|
| 1 | 文献信息资源 | 年新增图书藏量 | 册 | ≥200 | 10 | 年新增藏书不少于 50 种、100 册，考评图书馆当年新增的已入藏的纸质图书数量，以联合图书馆自动化管理系统统计数据为准。 |
| | | | | ≥150~200 | 8 | |
| | | | | ≥100~150 | 6 | |
| | | | | <100 | 考评小组评定 | |
| 2 | 经费投入 | 其他经费投入 | 元 | ≥6000 | 10 | 考评除了文献信息资源购置费以外的其他经费投入情况，包括硬件投入、阅读环境营造、电子阅览室建设等投入。 |
| | | | | ≥4000~6000 | 8 | |
| | | | | ≥2000~4000 | 6 | |
| | | | | <2000 | 考评小组评定 | |
| 3 | 开放时间 | 每周总开放时间 | 小时 | ≥50 | 10 | 每周免费开放时间不少于 35 小时，开放时间需向社会公告，应按对外公布的开放时间开放。 |
| | | | | ≥42~50 | 8 | |
| | | | | ≥35~42 | 6 | |
| | | | | <35 | 考评小组评定 | |
| 4 | | 每周错时开放时间 | 小时 | ≥16 | 10 | 每周错时开放时间不少于开放总时长的 1/3，计算除行政办公时间（工作日上午 8:30-12:00 下午 14:00-17:30）以外的开放时间，中午、晚上、周末、节假日均属于错时开放时段。 |
| | | | | ≥14~16 | 8 | |
| | | | | ≥12~14 | 6 | |
| | | | | <12 | 考评小组评定 | |
| 5 | 服务效益 | 年新增注册读者量 | 人 | ≥150 | 10 | 考评当年办理读者证数量，以佛山市联合图书馆自动化管理系统统计数据为准。 |
| | | | | ≥100~150 | 8 | |
| | | | | ≥50~100 | 6 | |
| | | | | <50 | 考评小组评定 | |
| 6 | | 年文献外借量 | 册次 | ≥2000 | 10 | 考评当年产生的外借文献的总册次（含借出和续借，不含电子文献外借册次），以联合图书馆自动化管理系统统计数据为准。 |
| | | | | ≥1800~2000 | 8 | |
| | | | | ≥1000~1800 | 6 | |
| | | | | <1000 | 考评小组评定 | |
| 7 | 年度读者活动 | 场次 | ≥4 | 10 | 考评当年以图书馆为主体面向读者开展的线上、线下阅读推广活动场次（含讲座、展览、培训等）。 | |
| | | | ≥3~4 | 8 | | |
| | | | ≥2~3 | 6 | | |
| | | | <2 | 考评小组评定 | | |

表 A.2 村居（社区）成员馆考评指标（续）

| 标号 | 一级指标 | 二级指标 | 单位 | 指标值 | 分值 | 说明 |
|----|-------|-----------|----|--------|--------|---|
| 8 | 人员队伍 | 专兼职工作人员配备 | 人 | ≥3 | 10 | 统计专兼职工作人员数量（含专门从事图书馆工作和专门指派兼任图书馆管理工作的在编人员、合同制员工、政府雇员、社会购买服务人员）。 |
| | | | | ≥2 | 8 | |
| | | | | ≥1 | 6 | |
| | | | | <1 | 考评小组评定 | |
| 9 | | 年度人均培训时长 | 学时 | ≥18 | 5 | 统计当年工作人员参加各类与图书馆相关的业务培训总学时数/全馆工作人员数量。 |
| | | | | ≥12~18 | 4 | |
| | | | | ≥6~12 | 3 | |
| | | | | <6 | 考评小组评定 | |
| 10 | | 文化志愿者队伍 | —— | 优秀 | 5 | 根据《〈试行〉》标准，拥有≥1支文化和旅游志愿者队伍，每支团队队员≥3人，文化志愿服务有制度、有项目、有成效，由考评小组评定等级。 |
| | | | | 良好 | 4 | |
| | | | | 达标 | 3 | |
| | | | | 未达标 | 0 | |
| 11 | 读者满意度 | 读者满意度 | % | ≥90 | 10 | 每年发放读者满意度问卷调查表不少于20份，对回收意见进行分析，提出整改意见并改进服务。 |

A.3 学校成员馆考评指标见表 A.3

表 A.3 学校成员馆考评指标

| 标号 | 一级指标 | 二级指标 | 单位 | 指标值 | 分值 | 说明 |
|----|--------|-------------|----|------------------------|--------|--|
| 1 | 文献信息资源 | 年新增图书 藏量 | 册 | ≥ 200 | 10 | 考评图书馆当年新增的已入藏的纸质图书数量，以联合图书馆自动化管理系统统计数据为准。 |
| | | | | $\geq 150 \sim 200$ | 8 | |
| | | | | $\geq 100 \sim 150$ | 6 | |
| | | | | < 100 | 考评小组评定 | |
| 2 | | 年度订购报刊数量 | 种 | ≥ 20 | 10 | 考评图书馆订购的当年纸质报刊数量之和。 |
| | | | | $\geq 14 \sim 20$ | 8 | |
| | | | | $\geq 8 \sim 14$ | 6 | |
| | | | | < 8 | 考评小组评定 | |
| 3 | 经费投入 | 其他经费投入 | 元 | ≥ 6000 | 5 | 考评除了文献信息资源购置费以外的其他经费投入情况，包括硬件投入、阅读环境营造、电子阅览室建设等投入。 |
| | | | | $\geq 4000 \sim 6000$ | 4 | |
| | | | | $\geq 2000 \sim 4000$ | 3 | |
| | | | | < 2000 | 考评小组评定 | |
| 4 | | 每周总开放时间 | 小时 | ≥ 50 | 5 | 每周免费开放时间不少于 35 小时，开放时间需向社会公告，应按对外公布的开放时间开放。 |
| | | | | $\geq 42 \sim 50$ | 4 | |
| | | | | $\geq 35 \sim 42$ | 3 | |
| | | | | < 35 | 考评小组评定 | |
| 5 | 开放时间 | 每周错时开放时间 | 小时 | ≥ 16 | 10 | 每周错时开放时间不少于开放总时长的 1/3，计算除行政办公时间（工作日上午 8:30-12:00 下午 14:00-17:30）以外的开放时间，中午、晚上、周末、节假日均属于错时开放时段。 |
| | | | | $\geq 14 \sim 16$ | 8 | |
| | | | | $\geq 12 \sim 14$ | 6 | |
| | | | | < 12 | 考评小组评定 | |
| 6 | | 年新增注册读者量 | 人 | ≥ 300 | 10 | 考评当年办理读者证数量，以佛山市联合图书馆自动化管理系统统计数据为准。 |
| | | | | $\geq 200 \sim 300$ | 8 | |
| | | | | $\geq 150 \sim 200$ | 6 | |
| | | | | < 150 | 考评小组评定 | |
| 7 | 服务效益 | 年文献外借量 | 册次 | ≥ 10000 | 10 | 考评当年产生的外借文献的总册次（含借出和续借，不含电子文献外借册次），以佛山市联合图书馆自动化管理系统统计数据为准。 |
| | | | | $\geq 8000 \sim 10000$ | 8 | |
| | | | | $\geq 5000 \sim 8000$ | 6 | |
| | | | | < 5000 | 考评小组评定 | |
| 8 | | 年度读者活动 | 场次 | ≥ 4 | 10 | 考评当年以图书馆为主体面向读者开展的线上、线下阅读推广活动场次（含讲座、展览、培训等）。 |
| | | | | $\geq 3 \sim 4$ | 8 | |
| | | | | $\geq 2 \sim 3$ | 6 | |
| | | | | < 2 | 考评小组评定 | |

表 A.3 学校成员馆考评指标（续）

| 标号 | 一级指标 | 二级指标 | 单位 | 指标值 | 分值 | 说明 |
|----|-------|-----------|----|-----------|--------|---|
| 9 | 人员队伍 | 专兼职工作人员配备 | 人 | ≥3 | 10 | 统计专兼职工作人员数量（含专门从事图书馆工作和专门指派兼任图书馆管理工作的在编人员、合同制员工、政府雇员、社会购买服务人员）。 |
| | | | | ≥2 | 8 | |
| | | | | ≥1 | 6 | |
| | | | | <1 | 考评小组评定 | |
| 10 | | 年度人均培训时长 | 学时 | ≥30 | 5 | 统计当年工作人员参加各类与图书馆相关的业务培训总学时数/全馆工作人员数量。 |
| | | | | ≥25~30 | 4 | |
| | | | | ≥20~25 | 3 | |
| | | | | <20 | 考评小组评定 | |
| 11 | | 文化志愿者队伍 | —— | 优秀 | 5 | 按要求规范建立文化志愿者服务队伍，文化志愿服务有制度、有项目、有成效，由考评小组评定等级。 |
| | | | | 良好 | 4 | |
| | | | | 达标 | 3 | |
| | | | | 未达标 | 0 | |
| 12 | 跨馆物流 | 图书更换频率 | —— | 每月至少 1 次 | 5 | 考评是否建立畅通的文献资源配送渠道，统计当年与中心馆、区总馆开展图书物流配送的频率。 |
| | | | | 每季度至少 1 次 | 4 | |
| | | | | 每半年至少 1 次 | 3 | |
| | | | | 每年不足 2 次 | 考评小组评定 | |
| 13 | 读者满意度 | 读者满意度 | % | ≥90 | 5 | 每年发放读者满意度问卷调查表不少于 100 份，对回收意见进行分析，提出整改意见并改进服务。 |
| | | | | ≥85~90 | 4 | |
| | | | | ≥80~85 | 3 | |
| | | | | <80 | 考评小组评定 | |

A.4 智能图书馆考评指标见表 A.4

表 A.4 智能图书馆考评指标

| 标号 | 指标名 | 单位 | 指标值 | 分值 | 说明 |
|----|-----------|----|---------------------|--------|---|
| 1 | 每周开放时间 | 小时 | ≥ 84 | 20 | 开放时间需向社会公告，应按对外公布的开放时间开放。如抽查未按公布的时间开放的，每次扣 2 分。 |
| | | | $\geq 78 \sim 84$ | 16 | |
| | | | $\geq 72 \sim 78$ | 12 | |
| | | | < 72 | 考评小组评定 | |
| 2 | 年度文献流通率 | % | ≥ 3 | 20 | 计算方法为：当年文献流通量（借出+续借）/当年文献馆藏量。文献流通量、馆藏量以佛山市联合图书馆自动化管理系统统计数据为准。 |
| | | | $\geq 2 \sim 3$ | 16 | |
| | | | $\geq 1 \sim 2$ | 12 | |
| | | | < 1 | 考评小组评定 | |
| 3 | 年度新增注册读者量 | 人 | ≥ 300 | 20 | 考评当年办理读者证数量，以佛山市联合图书馆自动化管理系统统计数据为准。 |
| | | | $\geq 200 \sim 300$ | 16 | |
| | | | $\geq 150 \sim 200$ | 12 | |
| | | | < 150 | 考评小组评定 | |
| 4 | 年度读者活动 | 场次 | ≥ 4 | 20 | 指各馆开展的免费公益性阅读推广活动（含讲座、展览、培训等）。 |
| | | | $\geq 3 \sim 4$ | 16 | |
| | | | $\geq 2 \sim 3$ | 12 | |
| | | | < 2 | 考评小组评定 | |
| 5 | 人员培训 | 人次 | ≥ 3 | 10 | 统计当年工作人员参加各类与图书馆相关的业务培训人次。 |
| | | | ≥ 2 | 8 | |
| | | | ≥ 1 | 6 | |
| | | | < 1 | 考评小组评定 | |
| 6 | 读者满意度 | % | ≥ 90 | 10 | 每年发放读者满意度问卷调查表不少于 100 份，对回收意见进行分析，提出整改意见并改进服务。 |
| | | | $\geq 85 \sim 90$ | 8 | |
| | | | $\geq 80 \sim 85$ | 6 | |
| | | | < 80 | 考评小组评定 | |

A.5 其他成员馆考评指标见表 A.5

表 A.5 其他成员馆馆考评指标

| 标号 | 一级指标 | 二级指标 | 单位 | 指标值 | 分值 | 说明 |
|----|--------|----------|------|------------|--|--|
| 1 | 文献信息资源 | 年新增图书藏量 | 册 | ≥200 | 10 | 考评图书馆当年新增的已入藏的纸质图书数量，以佛山市联合图书馆自动化管理系统统计数据为准。 |
| | | | | ≥150~200 | 8 | |
| | | | | ≥100~150 | 6 | |
| | | | | <100 | 考评小组评定 | |
| 2 | | 年度订购报刊数量 | 种 | ≥20 | 10 | 考评图书馆订购的当年纸质报刊数量之和。 |
| | | | | ≥14~20 | 8 | |
| | | | | ≥8~14 | 6 | |
| | | | | <8 | 考评小组评定 | |
| 3 | 经费投入 | 其他经费投入 | 元 | ≥6000 | 5 | 考评除了文献信息资源购置费以外的其他经费投入情况，包括硬件投入、阅读环境营造、电子阅览室建设等投入。 |
| | | | | ≥4000~6000 | 4 | |
| | | | | ≥2000~4000 | 3 | |
| | | | | <2000 | 考评小组评定 | |
| 4 | 开放时间 | 每周总开放时间 | 小时 | ≥50 | 5 | 每周免费开放时间不少于 35 小时，开放时间需向社会公告，应按对外公布的开放时间开放。 |
| | | | | ≥42~50 | 4 | |
| | | | | ≥35~42 | 3 | |
| | | | | <35 | 考评小组评定 | |
| 5 | | 每周错时开放时间 | 小时 | ≥16 | 10 | 每周错时开放时间不少于开放总时长的 1/3，计算除行政办公时间（工作日上午 8:30-12:00 下午 14:00-17:30）以外的开放时间，中午、晚上、周末、节假日均属于错时开放时段。 |
| | | | | ≥14~16 | 8 | |
| | | | | ≥12~14 | 6 | |
| | | | | <12 | 考评小组评定 | |
| 6 | 服务效益 | 年新增注册读者量 | 人 | ≥150 | 10 | 考评当年办理读者证数量，以佛山市联合图书馆自动化管理系统统计数据为准。 |
| | | | | ≥100~150 | 8 | |
| | | | | ≥50~100 | 6 | |
| | | | | <50 | 考评小组评定 | |
| 7 | | 年文献外借量 | 册次 | ≥3000 | 10 | 考评当年产生的外借文献的总册次（含借出和续借，不含电子文献外借册次），以佛山市联合图书馆自动化管理系统统计数据为准。 |
| | | | | ≥2000~3000 | 8 | |
| | | | | ≥1000~2000 | 6 | |
| | | | | <1000 | 考评小组评定 | |
| 8 | 年度读者活动 | 场次 | ≥4 | 10 | 考评当年以图书馆为主体面向读者开展的线上、线下阅读推广活动场次（含讲座、展览、培训等）。 | |
| | | | ≥3~4 | 8 | | |
| | | | ≥2~3 | 6 | | |
| | | | <2 | 考评小组评定 | | |

表 A.5 其他成员馆馆考评指标（续）

| 标号 | 一级指标 | 二级指标 | 单位 | 指标值 | 分值 | 说明 |
|----|-------|-----------|----|-----------|--------|---|
| 9 | 人员队伍 | 专兼职工作人员配备 | 人 | ≥3 | 10 | 统计专兼职工作人员数量（含专门从事图书馆工作和专门指派兼任图书馆管理工作的在编人员、合同制员工、政府雇员、社会购买服务人员）。 |
| | | | | ≥2 | 8 | |
| | | | | ≥1 | 6 | |
| | | | | <1 | 考评小组评定 | |
| 10 | | 年度人均培训时长 | 学时 | ≥30 | 5 | 统计当年工作人员参加各类与图书馆相关的业务培训总学时数/全馆工作人员数量。 |
| | | | | ≥25～30 | 4 | |
| | | | | ≥20～25 | 3 | |
| | | | | <20 | 考评小组评定 | |
| 11 | | 文化志愿者队伍 | —— | 优秀 | 5 | 按要求规范建立文化志愿者服务队伍，文化志愿服务有制度、有项目、有成效，由考评小组评定等级。 |
| | | | | 良好 | 4 | |
| | | | | 达标 | 3 | |
| | | | | 未达标 | 0 | |
| 12 | 跨馆物流 | 图书更换频率 | —— | 每月至少 1 次 | 5 | 考评是否建立畅通的文献资源配送渠道，统计当年与中心馆、区总馆开展图书物流配送的频率。 |
| | | | | 每季度至少 1 次 | 4 | |
| | | | | 每半年至少 1 次 | 3 | |
| | | | | 每年不足 2 次 | 考评小组评定 | |
| 13 | 读者满意度 | 读者满意度 | % | ≥90 | 5 | 每年发放读者满意度问卷调查表不少于 100 份，对回收意见进行分析，提出整改意见并改进服务。 |
| | | | | ≥85～90 | 4 | |
| | | | | ≥80～85 | 3 | |
| | | | | <80 | 考评小组评定 | |

参 考 文 献

- [1] 广东省文化和旅游厅关于开展第十次广东省乡镇（街道）综合文化站评估定级工作的通知
 - [2] 佛山市公共文化服务实施标准（2021—2025 年）
 - [3] 新时代佛山基层综合性文化服务中心建设等级评定办法（试行）
-