

佛山市联合图书馆体系指导性技术文件

FSUL/Z 8—2024

数字资源服务规范

（报批稿）

2024 - XX - XX 发布

2024 - XX - XX 实施

佛山市文化广电旅游体育局 发布

目 次

前言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 服务内容	1
5 服务保障	1
5.1 资源建设	1
5.2 宣传推广	1
5.3 运行和安全	2
5.4 版权保护	2
6 服务要求	2
6.1 服务平台	2
6.2 服务设备	2
6.3 培训指导	2
6.4 咨询服务	2
7 评价与改进	2

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由佛山市文化广电旅游体育局提出并归口。

本文件起草单位：

本文件主要起草人：

数字资源服务规范

1 范围

本文件规定了数字资源的服务内容、服务保障、服务要求、评价与改进的内容。
本文件适用于联合图书馆体系数字资源服务的管理。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 40987.2 公共图书馆业务规范 第2部分：市级公共图书馆

GB/T 40987.3 公共图书馆业务规范 第3部分：县级公共图书馆

FSUL/Z 2 联合图书馆体系术语

FSUL/Z 30 数字资源建设规范

FSUL/Z 31 数字资源共建共享管理规范

3 术语和定义

FSUL/Z 2 界定的术语和定义适用于本文件。

4 服务内容

- 4.1 应提供数字资源的检索、查询和浏览服务。
- 4.2 应根据数字资源类型提供相应的服务方式，包括但不限于电子书刊的阅读、音频资源的收听和视频资源的观看等。
- 4.3 宜提供数字资源的下载和保存服务。
- 4.4 宜提供数字资源的参考咨询服务，帮助读者获得所需的数字资源。

5 服务保障

5.1 资源建设

应按照 FSUL/Z 30 的要求开展数字资源建设，为读者提供更多、更全面的数字资源内容。

5.2 宣传推广

- 5.2.1 宣传内容包括但不限于：
 - a) 数字资源介绍及使用方法；
 - b) 数字资源中的特色内容。
- 5.2.2 宣传方式包括但不限于：

- a) 宣传单张;
- b) 推荐文章;
- c) 在线答题、阅读竞赛等线上活动;
- d) 专题宣讲;
- e) 线下推广活动;
- f) 与其他机构的联动活动。

5.3 运行和安全

- 5.3.1 应保障数字资源应用运行平稳，能不间断提供服务。
- 5.3.2 应保障数字资源服务的应用安全、网络安全、信息安全和数据安全。

5.4 版权保护

- 5.4.1 应严格遵守版权规定，向读者提供合法的数字资源服务。
- 5.4.2 应引导和教育读者尊重数字资源知识产权，依法依规使用与传播数字资源。

6 服务要求

6.1 服务平台

- 6.1.1 应按照 FSUL/Z 31 的要求加入联合图书馆数字资源共建共享平台，实现数字资源共建共享。
- 6.1.2 宜利用网站或其他线上公众平台建立数字资源服务平台，方便读者访问数字资源。

6.2 服务设备

宜配置数字资源服务设备，包括但不限于：

- a) 计算机;
- b) 手持电子阅读器;
- c) 电子书刊借阅机;
- d) 数字显示屏。

6.3 培训指导

应开展数字资源使用培训和指导，向读者介绍数字资源使用方法，提高读者使用数字资源的能力。

6.4 咨询服务

为读者提供数字资源的咨询服务，其工作内容和质量要求应符合 GB/T 40987.2、GB/T 40987.3 的相关规定。

7 评价与改进

- 7.1 应定期对数字资源服务进行评价，评价内容包括但不限于：
 - a) 数字资源浏览量、数字资源下载量;
 - b) 读者满意度。
- 7.2 根据评价结果，解决与改进数字资源服务中的问题。
