

佛山市联合图书体系指导性技术文件

FSUL/Z 61—2024

展览管理规范

（报批稿）

2024 - XX - XX 发布

2024 - XX - XX 实施

佛山市文化广电旅游体育局 发布

目 次

前言..... II

1 范围..... 1

2 规范性引用文件..... 1

3 术语和定义..... 1

4 基本要求..... 1

5 服务保障..... 1

 5.1 人员配置..... 1

 5.2 设施设备..... 1

6 办展形式..... 2

 6.1 自主办展或合作办展..... 2

 6.2 引入展览..... 2

7 管理制度..... 2

8 评价与改进..... 2

附录 A（资料性）合作流程图..... 3

参考文献..... 4

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由佛山市文化广电旅游体育局提出并归口。

本文件起草单位：

本文件主要起草人：

展览管理规范

1 范围

本文件规定了图书馆展览管理的基本要求、服务保障、办展形式、管理制度、评价与该改进的内容。本文件适用于中心馆、区总馆，其他成员馆可参照执行。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

FSUL/Z 2 联合图书馆体系术语

FSUL/Z 52 读者满意度测评规范

3 术语和定义

FSUL/Z 2 界定的术语和定义适用于本文件。

4 基本要求

- 4.1 宜结合场馆条件、馆藏资源、读者需求等因素，以自主办展、合作办展、展览引入等形式提供展览服务。
- 4.2 展览应符合法律法规，符合大众审美，遵守公序良俗，不得以营利为目的。
- 4.3 展览宜主题鲜明、内容丰富、形式新颖，具有良好的社会效益。
- 4.4 宜开展跨行业、跨地区巡回展览和联合展览。
- 4.5 中心馆年举办展览场次数应不少于 50 场，区总馆年举办展览场次数应不少于 5 场。

5 服务保障

5.1 人员配置

- 5.1.1 应配备专人负责展览服务策划与实施、展览场馆维护及管理等工作。
- 5.1.2 应开展服务人员岗前培训和在岗培训。

5.2 设施设备

- 5.2.1 应根据展览需求和场馆实际情况规划场地及配置相关设备。
- 5.2.2 应制定实施展览场馆设施设备的使用方案，明确设备性能、使用要求和使用限制等。
- 5.2.3 应建立设施设备巡查、检测、维护、维修、保养管理制度和 workflows，分层级确认管理要求和责任，并建立台账。

6 办展形式

6.1 自主办展或合作办展

- 6.1.1 策划选题:完成选题策划、评估、确认等工作。
- 6.1.2 内容策划:完成团队组建、内容研讨、大纲撰写与确认、预算评估与确认等工作。
- 6.1.3 展陈设计与布展:完成展陈方案确认、展品收集与设计、布展方案确认、布展实施与验收等工作。
- 6.1.4 展览活动实施:完成宣传方案制定与实施、开幕活动组织、读者组织与展览讲解、撤展等工作。
- 6.1.5 总结与延伸:完成展览资源共享与推广、档案整理、效果评估等工作。
- 6.1.6 自主办展或合作办展流程见附录 A 中图 A1。

6.2 引入展览

- 6.2.1 资源引入:完成展览资源筛选、评估、确认等工作。
- 6.2.2 合作确认:完成团队组建、预算评估、合作模式沟通与确认、合作协议签订等工作。
- 6.2.3 展览布展:完成布展方案确认、布展实施与验收等工作。
- 6.2.4 展览活动实施:完成宣传方案制定与实施、开幕活动组织、读者组织与展览讲解、撤展等工作。
- 6.2.5 总结与延伸:完成展览资源共享与推广、档案整理、效果评估等工作。
- 6.2.6 引入展览流程见附录 A 中图 A2。

7 管理制度

- 7.1.1 应制定与图书馆服务特点相适应的展览场馆管理制度、服务流程及应急预案并推进实施。
- 7.1.2 应制定展览合作方的选择、监管、沟通和评估机制,并与合作方签订相关合同,明确责任和义务。

8 评价与改进

- 8.1 应收集展览活动现场反馈及读者意见。
- 8.2 宜依据 FSUL/Z 52,设置关于展览服务的调查项目,重点了解读者对于展览选题、内容、服务及效果的评价意见。
- 8.3 应根据本文件中第 8.1、8.2 条,对展览服务中存在的问题及时进行优化调整。

附录 A

合作流程图

(资料性)

A.1 自主办展或合作办展合作流程图

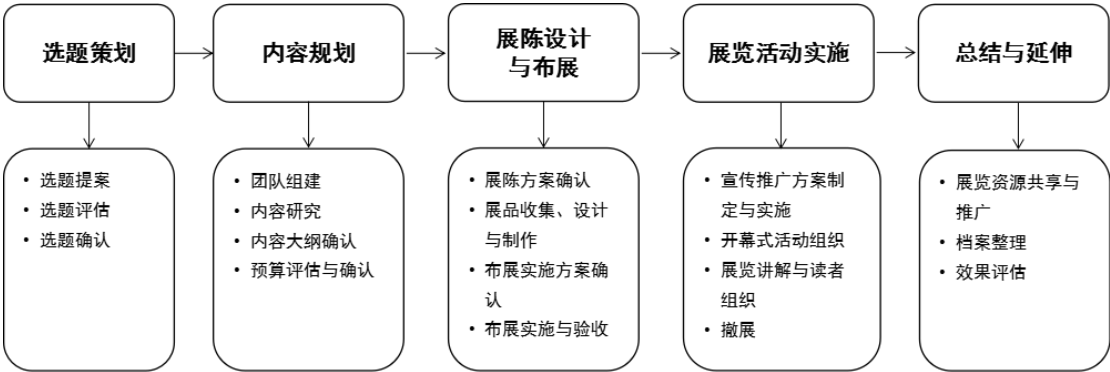


图 A1 自主办展或合作办展合作流程图

A.2 引入展览合作流程图

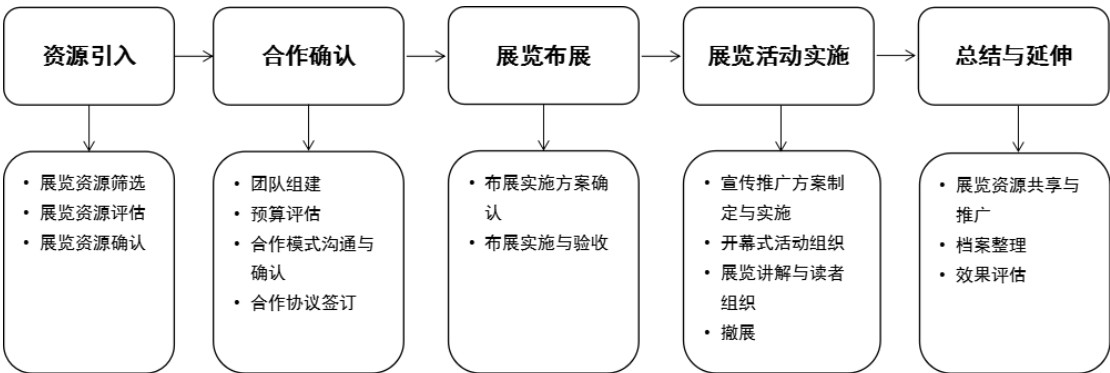


图 A2 引入展览合作流程图

参 考 文 献

- [1] DB 44/T 699 展览场馆服务质量规范
 - [2] DB 44/T 2373.1 科普展览设计规范 第1部分 内容设计
 - [3] DB 44/T 2373.2 科普展览设计规范 第2部分 形式设计
-