

# 佛山市联合图书馆体系指导性技术文件

FSUL/Z 37—2024

## 馆藏揭示规范

（报批稿）

2024 - XX - XX 发布

2024 - XX - XX 实施

佛山市文化广电旅游体育局 发布



## 前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由佛山市文化广电旅游体育局提出并归口。

本文件起草单位：

本文件主要起草人：



# 馆藏揭示规范

## 1 范围

本文件规定了图书馆馆藏揭示的总体原则、揭示内容、揭示职责与要求、保障、评价与改进的内容。本文件适用于中心馆、区总馆、镇街分馆，其他成员馆可参照执行。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

FSUL/Z 2 联合图书馆体系术语

## 3 术语和定义

FSUL/Z 2 界定的术语和定义适用于本文件。

## 4 总体原则

### 4.1 合法性原则

应遵守知识产权保护法律法规，在符合相关法律和服务合同规定的情况下开展馆藏揭示工作。

### 4.2 通俗性原则

应使用大众化、通俗性的语言和方式进行馆藏揭示，以方便用户快速理解和使用馆藏资源。

### 4.3 本土性原则

应立足本地文化发展，积极揭示具有本地特色的地方文献资源，弘扬和传播地方传统文化。

### 4.4 倾向性原则

馆藏揭示工作应向未成年人、老年人、特殊群体等用户群体倾斜，满足他们的个性化需求。

## 5 揭示内容

5.1 应根据文献载体和内容不同，揭示不同文献。

5.2 应向用户提供纸质文献资源的题名、著者、分类号、馆藏地、主题等检索信息。

5.3 应向用户提供数字资源的类型、主题和网上获取方式等信息。

## 6 揭示职责与要求

### 6.1 揭示职责

6.1.1 中心馆应建设及维护联合图书馆自动化管理系统、数字资源共建共享平台，揭示本馆馆藏文献，引导用户使用 OPAC 和数字资源共建共享平台。

6.1.2 区总馆应参与维护联合图书馆自动化管理系统、数字资源共建共享平台，揭示本馆馆藏文献，引导用户使用 OPAC 和数字资源共建共享平台。

6.1.3 镇街分馆应揭示本馆馆藏文献，引导用户使用 OPAC 和数字资源共建共享平台。

### 6.2 揭示要求

6.2.1 应结合馆藏特色、用户阅读需求和社会阅读特点，利用线上线下平台，开展新书速递、主题图书专架、阅读分享会、借阅排行榜、书评、书展等文献推荐工作。

6.2.2 应在官方网站、微信公众号等自有媒体平台醒目位置展示馆藏检索入口，应运用文字、海报、视频等手段，多维度宣传馆藏揭示工作。

6.2.3 应打造馆藏揭示品牌，并根据实际情况立足馆藏资源开发文创产品。

6.2.4 宜基于用户画像，提供个性化的文献推荐。

6.2.5 宜向用户征集馆藏揭示意见，及时回应用户诉求。

## 7 保障

### 7.1 资源保障

应增进区域图书馆文献资源共建共享，加强纸质资源和数字资源协调采购，注重地方文献收集，建立地方文献和古籍联合目录，推进特色数据库建设及地方专题文献数字化。

### 7.2 技术保障

7.2.1 保持联合图书馆自动化管理系统和数字资源共建共享平台稳定。

7.2.2 提高 OPAC 检索准确性，完善数字资源阅读下载等服务。

### 7.3 人员保障

7.3.1 从事馆藏建设、阅读推广、读者服务、文献研究、技术开发、宣传推广等工作的馆员都应参与馆藏揭示。

7.3.2 应培养馆员的馆藏揭示能力，鼓励馆员结合所在岗位工作和个人专长开展馆藏揭示。

7.3.3 应借助用户和社会力量开展馆藏揭示。

## 8 评价与改进

8.1 应设置馆藏揭示指标并评价揭示效果

8.2 可依据 FSUL/Z 52，开展文献揭示满意度调查。

8.3 可通过馆藏借阅率评价馆藏揭示效果。

8.4 应根据本文件中第 8.1、8.2、8.3 条的评价情况，改进馆藏文献揭示工作。

## 参 考 文 献

- [1] GB/T 28220—2023 公共图书馆服务规范
  - [2] DB4401/T 95—2020 公共图书馆服务质量规范
  - [3] 孙金娟, 郑建明. 基于智慧图书馆平台的高校图书馆馆藏揭示理论研究[J]. 图书馆学研究, 2019(11): 2-8.
  - [4] FSUL/Z 52 读者满意度测评规范
-