

佛山市联合图书体系指导性技术文件

FSUL/Z 43—2024

业务数据统计规范

（报批稿）

2024 - XX - XX 发布

2024 - XX - XX 实施

佛山市文化广电旅游体育局 发布

目 次

前言	2
1 范围	3
2 规范性引用文件	3
3 术语和定义	3
4 总体要求	3
4.1 数据指标	3
4.2 数据采集规则	3
5 基本职责	3
5.1 中心馆	3
5.2 区总馆	4
5.3 其他成员馆	4
6 数据统计管理	4
6.1 人员配置	4
6.2 审核管理	4
6.3 沟通管理	4
6.4 研究管理	4
6.5 宣传管理	4
7 业务数据统计指标	4
附录 A（规范性）联合图书馆体系业务数据统计指标及术语说明	7
参考文献	15

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由佛山市文化广电旅游体育局提出并归口。

本文件起草单位：

本文件主要起草人：

业务数据统计规范

1 范围

本文件规定了业务数据统计的总体要求、基本职责、数据统计管理和业务数据统计指标的内容。本文件适用于联合图书馆体系成员馆各类业务数据统计。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

FSUL/Z 2 联合图书馆体系术语

3 术语和定义

FSUL/Z 2 界定的术语和定义适用于本文件。

4 总体要求

4.1 数据指标

4.1.1 应具有科学性、完整性等特点，能对联合图书馆体系事业发展进行有效评估。

4.1.2 应具有规范性、一致性等特点，能符合国家、省、市级各类统计与评估标准对公共图书馆业务数据的统计要求。

4.2 数据采集规则

4.2.1 业务数据采集方式

分为系统采集与人工采集。系统采集分为联合图书馆自动化管理系统数据统计，以及数据库、自媒体平台、其他服务平台等后台数据统计。凡能通过系统采集的业务数据应统一使用该方式采集。

4.2.2 数据质量要求

应确保数据的完整性、准确性、一致性、时效性、可访问性、可追溯性。

5 基本职责

5.1 中心馆

5.1.1 应制定、完善、修订联合图书馆体系业务数据统计指标（见表1），并定期面向成员馆开展业务数据统计培训。

5.1.2 应以月、年为单位对联合图书馆体系业务数据进行统计分析，形成月报和年报。

5.1.3 应组织区总馆完成上级指派的临时性业务数据统计。

5.1.4 宜组织成员馆通过联合图书馆体系业务数据管理系统，按月、年填报数据。

5.2 区总馆

5.2.1 应组织区属成员馆开展业务数据统计，开展业务数据统计培训。

5.2.2 应对区属成员馆数据进行审核，确保数据准确性。

5.2.3 应配合中心馆完成上级指派的临时性业务数据统计。

5.2.4 宜使用联合图书馆体系业务数据管理系统开展月报、年报数据的填报工作。

5.3 其他成员馆

5.3.1 应配合中心馆、区总馆业务数据统计要求及时填报数据。

5.3.2 宜使用联合图书馆体系业务数据管理系统开展月报、年报数据的填报工作。

6 数据统计管理

6.1 人员配置

中心馆、区总馆宜设置专人负责成员馆业务数据统计分析与审查核对。

6.2 审核管理

业务数据的报送应经部门主任、馆领导审批。

6.3 沟通管理

中心馆、区总馆应建立业务数据沟通联络群，及时解答有关数据填报的问题。

6.4 研究管理

中心馆、区总馆可对业务数据进行统计分析与研究。

6.5 宣传管理

中心馆、区总馆应通过自媒体、公共媒体等发布基于联合图书馆体系业务数据统计分析的月报、年报、阅读报告等。

7 业务数据统计指标

联合图书馆体系业务数据统计指标及采集方式见表 1，指标解释说明见附录 A。

表1 联合图书馆体系业务数据统计指标一览表

一类指标	二类指标	三类指标	采集方式
A.1 设施设备	A.1.1 成员馆数量	A.1.1.1 成员馆总数	人工采集
		A.1.1.2 智能图书馆数量	人工采集
		A.1.1.3 民宿图书馆数量	人工采集
		A.1.1.4 粤书吧数量	人工采集
	A.1.2 馆舍空间	A.1.2.1 建筑面积	人工采集
		A.1.2.2 服务面积	人工采集
		A.1.2.3 少年儿童服务面积	人工采集
	A.1.3 阅览座席	A.1.3.1 阅览座席总数	人工采集
		A.1.3.2 少儿读者阅览座席数量	人工采集
		A.1.3.3 视障读者阅览座席数量	人工采集
	A.1.4 电子终端	A.1.4.1 电子终端总数	人工采集
		A.1.4.2 读者用电子终端数量	人工采集
		A.1.4.3 工作人员用电子终端数量	人工采集
A.2 文献资源	A.2.1 文献藏量	A.2.1.1 馆藏文献总量	系统采集
		A.2.1.2 年新增藏量	系统采集
		A.2.1.3 期刊藏量	系统采集
		A.2.1.4 少儿文献藏量	系统采集
		A.2.1.5 地方文献藏量	系统采集
		A.2.1.6 盲文图书藏量	系统采集
	A.2.2 数字资源	A.2.2.1 数字资源总量	人工采集
		A.2.2.2 商业数据库	人工采集
		A.2.2.3 自建数据库	人工采集
		A.2.2.4 电子书总量	人工采集
		A.2.2.5 电子期刊总量	人工采集
		A.2.2.6 音视频资源总量	人工采集
	A.2.3 古籍	A.2.3.1 古籍藏量	系统/人工采集
		A.2.3.2 善本藏量	系统/人工采集
	A.2.4 视听文献	A.2.4.1 视听文献数量	系统采集
A.3 人员保障	A.3.1 工作人员数量	工作人员总数	人工采集
	A.3.2 专业技术人员	A.3.2.1 专业技术人员总数	人工采集
		A.3.2.2 图书资料专业技术人员数量	人工采集
		A.3.2.3 初级专业技术资格人员数量	人工采集
		A.3.2.4 中级专业技术资格人员数量	人工采集
		A.3.2.5 高级专业技术资格人员数量	人工采集
	A.3.3 人员学历	人员学历分布情况	人工采集
	A.3.4 志愿者	A.3.4.1 志愿者数量	人工采集
		A.3.4.2 志愿者服务时长	人工采集

表 1 联合图书馆体系业务数据统计指标一览表（续）

一类指标	二类指标	三类指标	采集方式
A. 3 人员保障	A. 3. 4 志愿者	A. 3. 4. 4 志愿者服务人次	人工采集
A. 4 经费保障	A. 4. 1 文献信息资源购置费	/	人工采集
	A. 4. 2 纸质文献资源购置费	/	人工采集
	A. 4. 3 数字资源购置费	/	人工采集
A. 5 服务效益	A. 5. 1 读者到馆	A. 5. 1. 1 读者到馆人次	人工采集
		A. 5. 1. 2 常住人口人均到馆次数	人工采集
		A. 5. 1. 3 注册读者人均到馆次数	人工采集
	A. 5. 2 注册读者	A. 5. 2. 1 累计注册读者数量	系统采集
		A. 5. 2. 2 新增注册读者数量	系统采集
	A. 5. 3 文献外借	A. 5. 3. 1 文献外借总量	系统采集
		A. 5. 3. 2 注册读者人均文献外借量	系统采集
		A. 5. 3. 3 文献跨馆外借量	系统采集
	A. 5. 4 读者活动	A. 5. 4. 1 读者活动总场次及总人次	人工采集
		A. 5. 4. 3 夜间活动场次及人次	人工采集
		A. 5. 4. 4 线上活动场次及人次	人工采集
		A. 5. 4. 5 线下活动场次及人次	人工采集
		A. 5. 4. 6 讲座场次及人次	人工采集
		A. 5. 4. 7 展览场次及人次	人工采集
		A. 5. 4. 8 培训场次及人次	人工采集
		A. 5. 4. 9 特殊群体活动场次及人次	人工采集
	A. 5. 5 数字化服务	A. 5. 5. 1 数字资源浏览量	系统采集
		A. 5. 5. 2 数字资源下载量	系统采集
		A. 5. 5. 3 网站访问量	系统采集
		A. 5. 5. 4-A. 5. 5. 6 微信公众号关注量/发布量/点击量	系统采集
		A. 5. 5. 7 微信小程序访问量	系统采集
		A. 5. 5. 8-A. 5. 5. 10 微博公众号关注量/发布量/点击量	系统采集
A. 6 宣传推广	A. 6. 1 开通新媒体账号数量	/	人工采集
	A. 6. 2 纸质媒体报道量	/	人工采集
	A. 6. 3 广播电视媒体报道量	/	人工采集
	A. 6. 4 网络媒体报道量	/	人工采集
A. 7 研究成果	A. 7. 1 论文数量	/	人工采集
	A. 7. 2 著作数量	/	人工采集
	A. 7. 3 课题数量	/	人工采集

注：三类指标中的“/”代表该项没有指标内容。

附录 A

（规范性）

联合图书馆体系业务数据统计指标及术语说明

A.1 设施设备

A.1.1 成员馆数量

A.1.1.1 成员馆总数

加入联合图书馆体系的成员馆数量，含中心馆、区总馆、镇街分馆、其他分馆、基层服务点等，单位为“家”。

A.1.1.2 智能图书馆数量

加入联合图书馆体系的智能图书馆数量，宜按照属地统计，单位为“家”。

A.1.1.3 民宿图书馆数量

加入联合图书馆体系的民宿图书馆数量，单位为“家”。

A.1.1.4 粤书吧数量

加入联合图书馆体系的粤书吧数量，宜按照属地统计，单位为“家”。

A.1.2 馆舍空间

A.1.2.1 建筑面积

图书馆建筑或建筑群的总面积，包括书库、阅览室和办公室面积，不含职工宿舍或正在扩建、尚未竣工的建筑面积及临时建筑，单位为“平方米”。

A.1.2.2 服务面积

图书馆用于为读者提供服务的总面积，包括各馆自有产权、租赁、借用的馆舍建筑的服务面积，以及社会力量参与图书馆建设无偿提供的服务面积，包括藏书区、借阅区、咨询服务区、公共活动与辅助服务区等功能面积，单位为“平方米”。

A.1.2.3 少年儿童服务面积

图书馆内提供给少年儿童阅读和活动的空间面积之和，单位为“平方米”。

A.1.3 阅览座席

A.1.3.1 阅览座席数量

图书馆可供读者使用的座席数量，单位为“个”。

A.1.3.2 少年儿童阅览座席

图书馆可供少年儿童读者使用的座席数量，单位为“个”。

A.1.3.3 视障读者阅览座席

图书馆提供给视障读者专用的座席数量，单位为“个”。

A.1.4 电子终端

A.1.4.1 电子终端数量

图书馆配备的可供读者和工作人员使用的计算机等电子终端总数，包括计算机、平板电脑、手持阅读器、触控一体机、自助借还书机等电子终端。单位为“台”。

A.1.4.2 读者用电子终端数

图书馆可供读者使用的电子终端总数，不包括工作人员使用的电子终端，单位为“台”。

A.1.4.3 工作人员用电子终端

图书馆可供工作人员使用的电子终端总数，不包括读者使用的电子终端，单位为“台”。

A.2 文献资源

A.2.1 普通文献

A.2.1.1 馆藏文献总量

图书馆已入藏的图书、古籍、报刊等纸质文献资源以及音像制品数量之和，单位为“册/件”。

A.2.1.2 新增藏量

图书馆统计周期内新增的已入藏的图书、报刊等纸质文献资源以及音像制品数量之和，单位为“册/件”。

A.2.1.3 报刊藏量

图书馆入藏的期刊、报纸数量，其中期刊按现刊单本为一册，过刊每一合订本为一册统计，报纸按每一合订本为一册统计。

A.2.1.4 少儿文献藏量

图书馆入藏的供少年儿童借阅的图书、报刊等纸质文献资源以及音像制品数量之和，单位为“册/件”。

A.2.1.5 地方文献藏量

联合图书馆体系成员馆收藏的地方文献总量（不含古籍地方文献），单位：册/件。

A.2.1.6 盲文图书藏量

图书馆入藏的供盲人读者阅读的图书数量，单位为“册/件”。

A.2.2 数字资源

A.2.2.1 数字资源总量

图书馆以各种方式获得当前使用权的数字资源数据量之和，包括通过采购、接受捐赠等方式获得，以及自建或合作建设的数字资源，单位为“TB”。

A. 2. 2. 2 商业数据库

图书馆购买的由出版商或数据库商建设的数据库。商业数据库数量单位为“个”，商业数据量容量单位为“TB”。

A. 2. 2. 3 自建数据库

图书馆自主建设或合作建设的数据库。自建数据库数量单位为“个”，商业数据量容量单位为“TB”。

A. 2. 2. 4 电子图书总量

图书馆通过自建、购买的电子图书总量，单位为“册/件”。

A. 2. 2. 5 电子期刊总量

图书馆通过自建、购买的电子期刊总量，单位为“册/件”。

A. 2. 2. 6 音视频资源总量

图书馆通过自建、购买的音频、视频资源总量，单位“千小时”。

A. 2. 3 古籍

A. 2. 3. 1 古籍数量

图书馆收藏的实际成书或出版年代在 1911 年（含 1911 年）以前的线装、卷轴装、经折装、蝴蝶装、包背装等书籍的数量，单位为“册/件”。

A. 2. 3. 2 善本数量

图书馆收藏的 1795 年（含 1795 年）以前的古籍数量，单位为“册/件”。

A. 2. 4 视听文献

图书馆收藏的各类声频文献（唱片、录音带、盒式磁带）、视频文献（幻灯片、透明正片）和声频与视频混合文献的数量，单位为“册/件”。

A. 3 人员保障

A. 3. 1 工作人员数量

图书馆在编人员、合同制员工、政府雇员、社会购买服务人员、物业公司中从事图书馆服务工作的员工（不含保洁、保安、工程人员）数量总和，单位为“人”。

A. 3. 2 专业技术人员

A. 3. 2. 1 专业技术人员数量

图书馆工作人员根据专业技术资格评审相关规定，通过认定、评审、考试等方式取得各类专业技术资格的人员数量之和，单位为“人”。一般分为初级、中级和高级。

A.3.2.2 图书资料专业技术人员数量

图书馆工作人员中获得图书资料专业技术职称资格的工作人员(不限是否在编)的数量,单位为“人”。

A.3.2.3 初级专业技术资格人员数量

图书馆工作人员根据专业技术资格评审相关规定取得初级专业技术资格的人员数量,包括员级、助理级,单位为“人”。

A.3.2.4 中级专业技术资格人员数量

图书馆工作人员根据专业技术资格评审相关规定取得中级专业技术资格的人员数量,单位为“人”。

A.3.2.5 高级专业技术资格人员数量

图书馆工作人员根据专业技术资格评审相关规定取得高级专业技术资格的人员数量,包括副高级、正高级,单位为“人”。

A.3.3 人员学历

图书馆工作人员具有专科以下、专科、本科、硕士及以上学历的人数,单位为“人”。

A.3.4 志愿者

A.3.4.1 志愿者数量

图书馆从事志愿服务的自然人的数量总和,单位为“人”。宜按全市志愿服务信息平台上的注册人数进行统计。

A.3.4.2 志愿者服务时长

志愿者参与图书馆志愿服务的时长,单位为“小时”。宜按全市志愿服务信息平台上的服务时长进行统计。

A.3.4.3 志愿者服务人次

志愿者参与图书馆志愿服务的次数,单位为“人次”。宜按全市志愿服务信息平台上的考勤次数进行统计。单位为“小时”。

A.4 经费保障

A.4.1 文献信息资源购置费

图书馆一个完整的财政年下拨的用于购买图书、报刊、音像制品、数字资源等经费总额,单位为“万元”。

A.4.2 纸质文献资源购置费

图书馆一个完整的财政年下拨的购买图书、报刊、音像制品等文献资源的经费总额,单位为“万元”。

A.4.3 数字资源购置费

一个完整的财政年下拨的用于购买数字资源的经费总额,单位为“万元”。

A.5 服务效益

A.5.1 读者到馆

A.5.1.1 读者到馆人次

图书馆到访读者数量，单位为“人次”。

A.5.1.2 常住人口人均到馆次数

图书馆到访读者数除以区域内常住人口数，单位为“人次”。

A.5.1.3 注册读者人均到馆次数

图书馆读者到访人次除以图书馆注册读者数，单位为“人次”。

A.5.2 注册读者

A.5.2.1 累计注册读者

图书馆累计办理借阅证或开通身份证借阅功能的读者数量，单位为“人”。

A.5.2.2 新增注册读者

图书馆统计周期内办理借阅证或开通身份证借阅功能的读者数量，单位为“人”。

A.5.3 文献外借

A.5.3.1 文献外借总量

图书馆统计周期内产生的外借文献的总册次（含借和续借，不含电子文献外借册次），单位为“册次”。

A.5.3.2 注册读者人均文献外借量

图书馆统计周期内产生的外借文献总册次（含借和续借，不含电子文献外借册次）除以注册读者数量，单位为“册次”。

A.5.3.3 文献跨馆外借量

图书馆在文献所属馆以外产生的文献外借量（含借和续借，不含电子文献外借册次），单位为“册次”。

A.5.4 读者活动

A.5.4.1 读者活动总场次及总人次

图书馆开展的线上、线下读者活动场次（含社会力量合作开展的读者活动）与参与人次，单位为“场次”“人次”。

A.5.4.2 夜间活动场次及人次

参加图书馆在夜间举办的线上、线下读者活动场次，应对活动数量与活动人次进行统计，单位分别为“场次”和“人次”。

A.5.4.3 线上活动场次及人次

图书馆组织的各类线上展览、讲座、培训、阅读推广等活动（不包括各类图书推荐相关推文或宣传视频），应对活动数量与活动人次进行统计，单位分别为“场次”和“人次”。

A.5.4.4 线下活动场次及人次

图书馆在线下开展的展览、讲座、培训、阅读推广等活动。应对活动数量与活动人次进行统计，单位分别为“场次”和“人次”。

A.5.4.5 讲座场次及人次

图书馆自主举办或联合外单位举办的各类讲座。应对讲座数量与参加人次进行统计，单位分别为“场次”和“人次”。

A.5.4.6 展览场次及人次

图书馆举办或联合外机构举办的各类展览。应对讲座数量与参加人次进行统计，单位分别为“场次”和“人次”。

A.5.4.7 培训场次及人次

图书馆自主举办或联合外单位举办的各种科普、文化、艺术等训练班。应对培训数量与参加人次进行统计，单位分别为“场次”和“人次”。

A.5.4.8 特殊群体活动场次及人次

图书馆针对特殊读者群体开展的各类符合特殊群体的读者活动，应对活动数量与活动人次进行统计，单位分别为“场次”和“人次”。

A.5.5 数字化服务

A.5.5.1 数字资源浏览量

读者使用的自建数据库、商业数据库（含移动资源）的链接被点击的次数，单位为“次”。

A.5.5.2 数字资源下载量

图书馆供读者使用的自建数据库、商业数据库（含移动资源）的下载篇（册）次，单位：万篇/册。一般含电子图书、电子报刊、电子音视频、会议论文/学位论文等，单位分别为“册次”“篇次”“条次”和“篇次”等。

A.5.5.3 网站访问量

图书馆网站（含手机门户）中所有网页（含文件及动态网页）被浏览的总人次。图书馆网站指有独立域名的 web 站点，其中包括 cn 和通用顶级域名下的 web 站点。单位：人次。

A.5.5.4 微信公众号关注量

图书馆微信公众号平台的用户关注人数总和，单位为“人”。

A.5.5.5 微信小程序访问量

图书馆在微信公众号平台上嵌入的所有小程序的访问人次总和，单位为“次”。

A. 5. 5. 6 微信发布量

图书馆在微信公众号平台上发布信息数量，内容包括文字、语音、视频、图文等，单位为“条”。

A. 5. 5. 7 微信点击量

图书馆在微信公众号平台上推送信息获得的阅读、点赞、评论、转发、收藏等点击操作数量的总和，单位为“次”。

A. 5. 5. 8 微博公众号关注量

图书馆在微博平台的用户关注人数总和，单位为“人”。

A. 5. 5. 9 微博发布量

图书馆在微博平台上发布信息数量，内容包括文字、语音、视频、图文等，单位为“条”。

A. 5. 5. 10 微博点击量

图书馆在微博平台上发送信息获得的阅读、点赞、评论、转发、收藏等点击操作数量的总和，单位为“次”。

A. 6 宣传推广

A. 6. 1 新媒体账号数量

图书馆运营的各类新媒体服务账号数量，包括手机 app、微信小程序、微信公众号、微信视频号、微博、抖音、小红书账号等，单位为“个”。

A. 6. 2 新媒体账号点击量

图书馆自主开设运营的新媒体服务账号发布各类信息获得阅读、点赞、评论、转发、收藏等点击操作数量的总和，单位为“次”。

A. 6. 3 纸质媒体报道量

报纸、期刊等纸质媒体有关图书馆馆情要闻、业务动态、阅读推广活动等新闻报道的数量，单位为“篇次”。

A. 6. 4 广播电视媒体报道量

电视、电台等广播电视媒体有关图书馆馆情要闻、业务动态、阅读推广活动等新闻报道的数量，单位为“条”。

A. 6. 5 网络媒体报道量

网络媒体有关图书馆馆情要闻、业务动态、阅读推广活动等新闻报道的数量，单位为“篇次”。

A. 7 研究成果

A. 7. 1 论文数量

图书馆工作人员在正式出版的专业期刊公开发表的学术论文数量，单位为“篇”。

A. 7. 2 课题数量

图书馆工作人员参加的课题立项和结项数量，单位为“个”。

参 考 文 献

- [1] 文化和旅游部 国家文物局关于印发《全国文化文物和旅游统计调查制度》的通知（文旅财发〔2024〕20号）
-