

佛山市联合图书馆体系指导性技术文件

FSUL/Z 65—2024

讲座服务规范

（报批稿）

2024 - XX - XX 发布

2024 - XX - XX 实施

佛山市文化广电旅游体育局 发布

目 次

前言 II

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 基本要求 1

5 服务保障 1

 5.1 人员要求 1

 5.2 设施设备 1

6 服务流程与要求 1

 6.1 策划 1

 6.2 组织 2

 6.3 执行 2

 6.4 延伸服务 2

7 总结归档 2

8 评价与改进 2

附录 A（资料性）图书馆讲座授权书 3

参考文献 4

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由佛山市文化广电旅游体育局提出并归口。

本文件起草单位：

本文件主要起草人：

讲座服务规范

1 范围

本文件规定了图书馆讲座的基本要求、服务保障、服务流程与要求、总结归档、评价与改进的内容。本文件适用于中心馆、区总馆，其他成员馆可参照执行。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

FSUL/Z 2 联合图书馆体系术语

FSUL/Z 52 读者满意度测评规范

3 术语和定义

FSUL/Z 2 界定的术语和定义适用于本文件。

4 基本要求

- 4.1 讲座内容应符合法律法规，传播社会正能量。
- 4.2 讲座主题应鲜明、内容丰富，具有良好的社会效益。
- 4.3 中心馆年举办讲座场次数应不少于 20 场，区总馆年举办讲座场次数应不少于 8 场。

5 服务保障

5.1 人员要求

应根据实际情况配置策划、执行、主持等工作人员。

5.2 设施设备

- 5.2.1 宜设置固定的讲座场地。
- 5.2.2 宜配有讲桌或立台、电脑、翻页笔、话筒等必要的硬件设备。
- 5.2.3 宜配有录音录像设备，并有专人负责。
- 5.2.4 宜配有与讲座相关的宣传物料。

6 服务流程与要求

6.1 策划

- 6.1.1 宜制定长期讲座计划，讲座主题应具有思想性、学术性、知识性和前瞻性。
- 6.1.2 宜根据读者需求，结合时政热点、社会发展趋势、馆藏资源、地方特色等策划讲座主题，做到内容丰富、涵盖面广。
- 6.1.3 鼓励引入社会力量开展跨行业、跨地区的线上线下讲座。
- 6.1.4 根据讲座主题，联系主讲人，确定主讲内容、讲座时间与地点安排等，并制定完整的讲座实施方案。
- 6.1.5 为确保图书馆获得讲座相关的合法授权，应提前与主讲人签署授权书（见附录 A）。

6.2 组织

- 6.2.1 应通过线上线下平台、新闻媒体等多种渠道进行宣传。
- 6.2.2 可结合讲座主题和内容，定向组织听众参加。
- 6.2.3 宜根据主讲人风格和讲座内容，对场地进行针对性布置，形式包括但不限于文献推荐、小型展览、艺术表演等。

6.3 执行

- 6.3.1 主持人开场，介绍内容包括但不限于讲座主题、主讲人简介等。
- 6.3.2 维持活动秩序及纪律，监控并维护场地设备，根据主讲人授权情况安排录音录像或现场直播。
- 6.3.3 讲座过程中可开展主讲人访谈，安排现场读者互动。
- 6.3.4 讲座结束后，可征集读者意见，了解读者对讲座选题、效果和主讲人等的评价。

6.4 延伸服务

- 6.4.1 宜与其他公共图书馆共享讲座资源，开展流动讲座。
- 6.4.2 宜根据主讲人授权情况，整理编辑音频、视频、文本等衍生品，开展电子讲座、网络讲座、电视讲座及出版讲座系列丛书等，实现二次传播。

7 总结归档

应对讲座活动相关资料进行整理并存档，包括但不限于前期策划、活动过程、报道总结等相关文字、图片、音视频资料等。

8 评价与改进

- 8.1 应收集讲座活动现场反馈及读者意见。
- 8.2 宜依据 FSUL/Z 52，开展满意度调查。
- 8.3 应根据第 8.1、8.2 条，对讲座服务中存在的问题及时进行优化调整。

附录 A

(资料性)

图书馆讲座授权书

_____图书馆长期举办市民喜闻乐见、雅俗共赏的各类公益讲座，成为开展教育、传播文化和提供信息的重要基地，成为丰富大众精神生活的重要工具。

为使讲座内容能够更广泛地服务于群众、服务于社会，丰富基层群众的文化生活、促进国民文化素质的整体提高，繁荣有中国特色的社会主义先进文化，巩固社会主义基层文化阵地，本人同意将

_____年_____月_____日在_____图书馆（具体地点）_____

讲授的主题为：_____讲座作品，非独家地授予_____图书馆以下权利：

一、_____图书馆及合作单位可以对本授权书的讲座（包括主讲人讲座中播放的电子演示文档）进行前期、后续的新闻报道，讲座现场进行拍摄、网络直播（流媒体形式），后期举办讲座编辑作为数字资料保存，以流媒体形式网络播放，电视台剪辑播放，通过媒体向公众提供公益性服务。_____图书馆可以对本授权书的讲座进行摄录、编辑和后期制作。

二、_____图书馆可以在合作单位内通过计算机、投影仪等设备进行公益放映；可以以专题汇编的形式做图书出版发行。

三、_____图书馆可以向文化部全国文化信息资源建设管理中心及其他资源共享图书馆提供本授权书讲座的相关资料用于教育或公益性活动。

授权人承诺讲座内容不侵犯他人合法权利，并符合国家有关法律法规。

本授权书的授权期限为十年。期满时，授权人若无相反意思表示，_____图书馆可在本授权书约定范围内继续使用。

授权人或委托人（签章）：

身份证号码：_____

通信地址：_____

邮政编码：_____

电 话：_____

年 月 日

参 考 文 献

- [1]GB/T 40987.2 公共图书馆业务规范 第2部分：市级公共图书馆
 - [2]第六次全国县级以上公共图书馆评估定级工作评分指南及细则 公共函〔2017〕28号
-