**电子保函（保单）业务操作指南**

**（招标人或招标代理机构）**

**目 录**

[一、选择投标担保的形式 3](#_Toc26511)

[二、电子保函（保单）的解密和查看 5](#_Toc24244)

[三、电子保函的解保（保险保单没有解保程序） 8](#_Toc25047)

[四、电子保函（保单）的索赔 10](#_Toc19622)

**一、选择投标担保的形式**

1、招标代理机构根据项目招标文件的要求，在交易平台项目发布模块“08投标保证金”选择是否缴纳保证金，如选择了“是”，则须填写保证金金额。详见图1。



图1

2、招标代理机构须根据项目招标文件准确填写保证金金额。详见图2。



图2

3、根据《佛山市政务服务数据管理局等12部门关于在工程建设项目招标投标领域全面推广应用投标担保有关事项的通知》（佛政数【2021】15号），投标保证金的缴纳方式为现金或者投标担保（本选项已固化，不能修改）。招标代理机构须在“保函缴纳方式”选择框勾选“电子保函”或“纸质保函”，须选择其中一种或全选。详见图3。**电子保函(保单)按照《佛山市政务服务数据管理局等12部门关于在工程建设项目招标投标领域全面推广应用投标担保有关事项的通知》（佛政数【2021】15号）所规定的格式自动生成。**

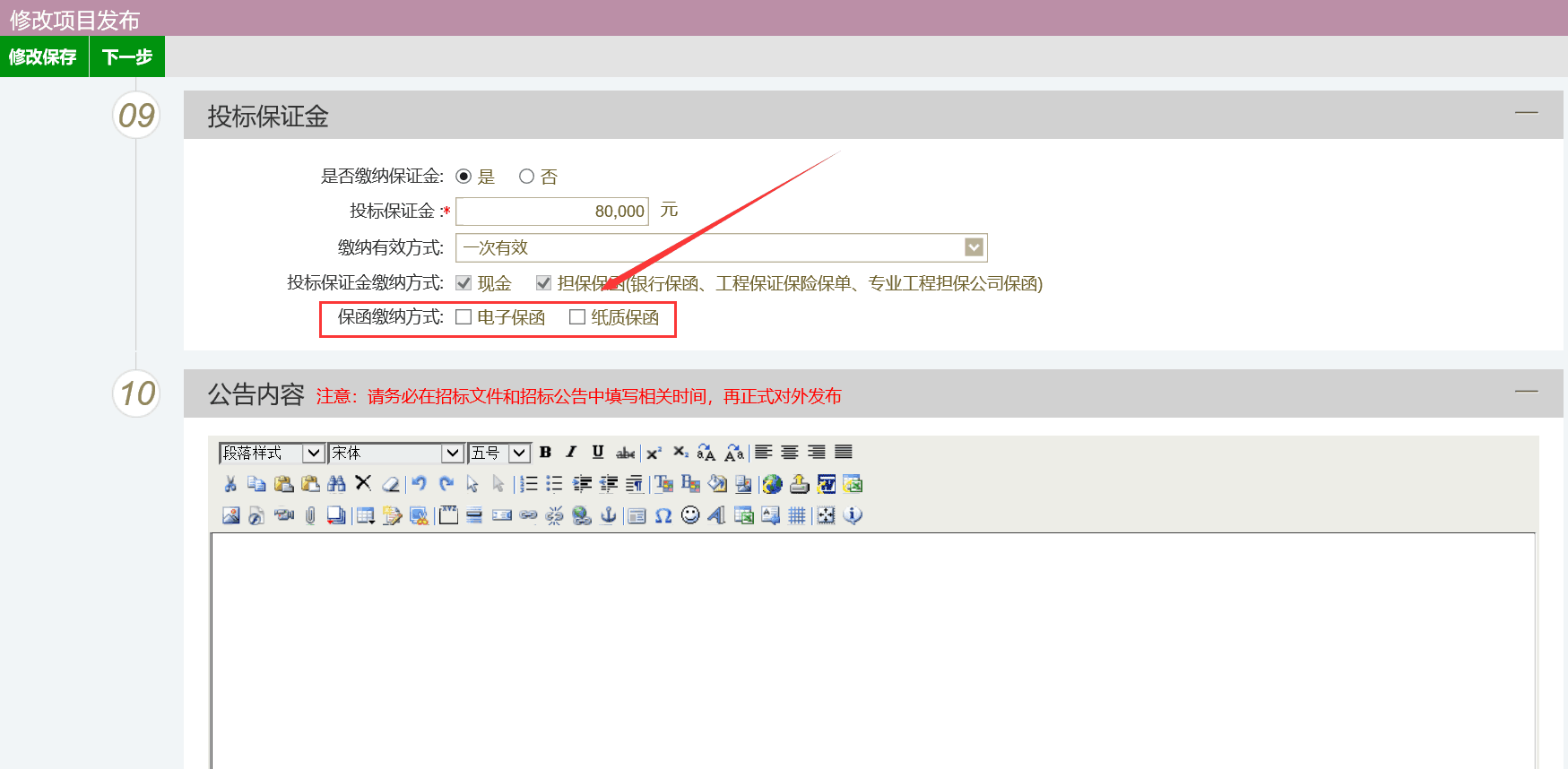


图3

如投标担保方式未选择电子保函，项目信息不推送到电子保函服务支撑平台，潜在投标人不能办理该项目的电子保函。招标人或其委托的招标代理机构选择保函缴纳方式包括电子保函（保单）的项目，在项目发布模块对外发布招标公告后，交易平台推送项目相关信息到电子保函服务支撑平台。**招标代理机构须准确填写保证金金额，以避免出现潜在投标人办理电子保函（保单）时担保金额不符合要求的情况。**

二、**电子保函（保单）的解密和查看**

1、项目开标会期间，招标代理机构登录交易平台“网上开评标”模块，点击“公布投标单位名单”按钮后交易平台向电子保函服务支撑平台发送电子保函解密请求，解密期间招标人或其委托的招标代理机构不得进行其他操作。详见图4。

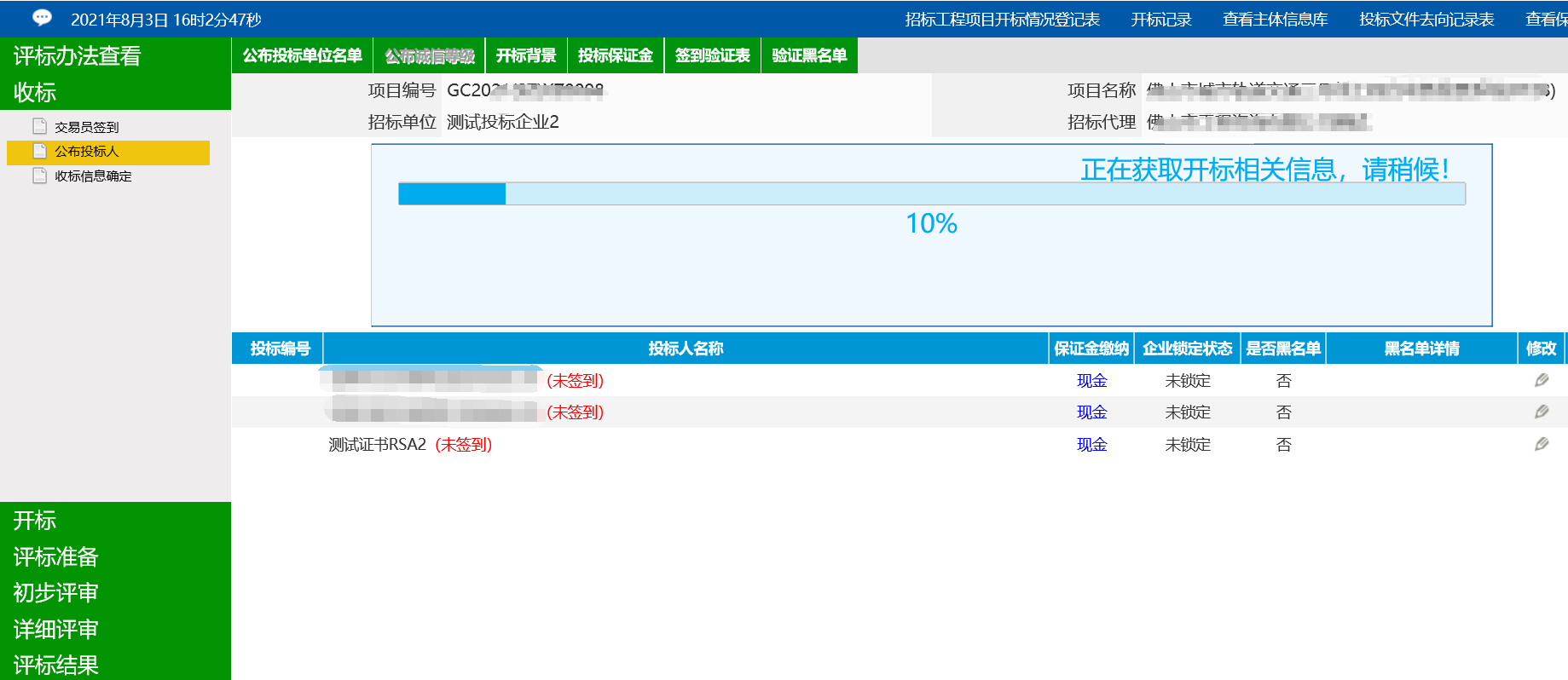


图4

2、从招标代理机构点击“公布投标单位名单”按钮开始，5分钟内完成解密（解密时长与办理电子保函、保单的数量和其是否成功解密有关，最短1分钟，如1分钟后仍有未成功解密的情况，则每隔2分钟重新获取一次信息，以此类推，直至5分钟）。信息获取完成时，交易平台提示“获取开标相关信息成功！电子保函总数为：XX，解密成功数为：XX，解密失败数为：XX。”详见图5。



图5

1. 如出现上述第2点保函、保单解密失败的情况，保证机构须马上查明原因，尽快解密其电子保函、保单，完成明文保函、保单的签章后，保证机构业务系统补充推送信息到电子保函服务支撑平台、交易平台，招标代理机构点击“更新保函信息”按钮获取最新信息，详见图6。如短时间内未解决以上问题，招标代理机构应及时告知交易中心工作人员并通过技术咨询电话联系电子保函服务支撑平台技术保障人员。



图6

4、获取信息完成后，招标代理机构可在“公布投标人”界面查看交易平台自动获取投标人缴纳保证金（现金保证金、电子保函或保单）的情况，在对保证金信息进行核对后可点击“修改”按钮可在填写原因后修改投标人保证金的缴纳情况。详见图7、图8。



图7



图8

5、招标代理机构点击“投标保证金”按钮后（详见图7），新建页面展示：投标人递交的现金保证金（与原有功能一样）和电子保函（保单）信息列表（包括保单中的项目名称、投标有效期届满之日后的有效天数、投标有效期延长后的最迟有效日期、开立日期、查看密文、明文保函或保单等）。解密和解密后的保函（保单）可进行下载查看。具体详见图9-1、图9-2。

![说明: C:\Users\Administrator\Documents\Tencent Files\439409658\Image\C2C\%_%R~](]8DIK@LEP8B0FAFA.JPG](data:image/png;base64,)

图9-1

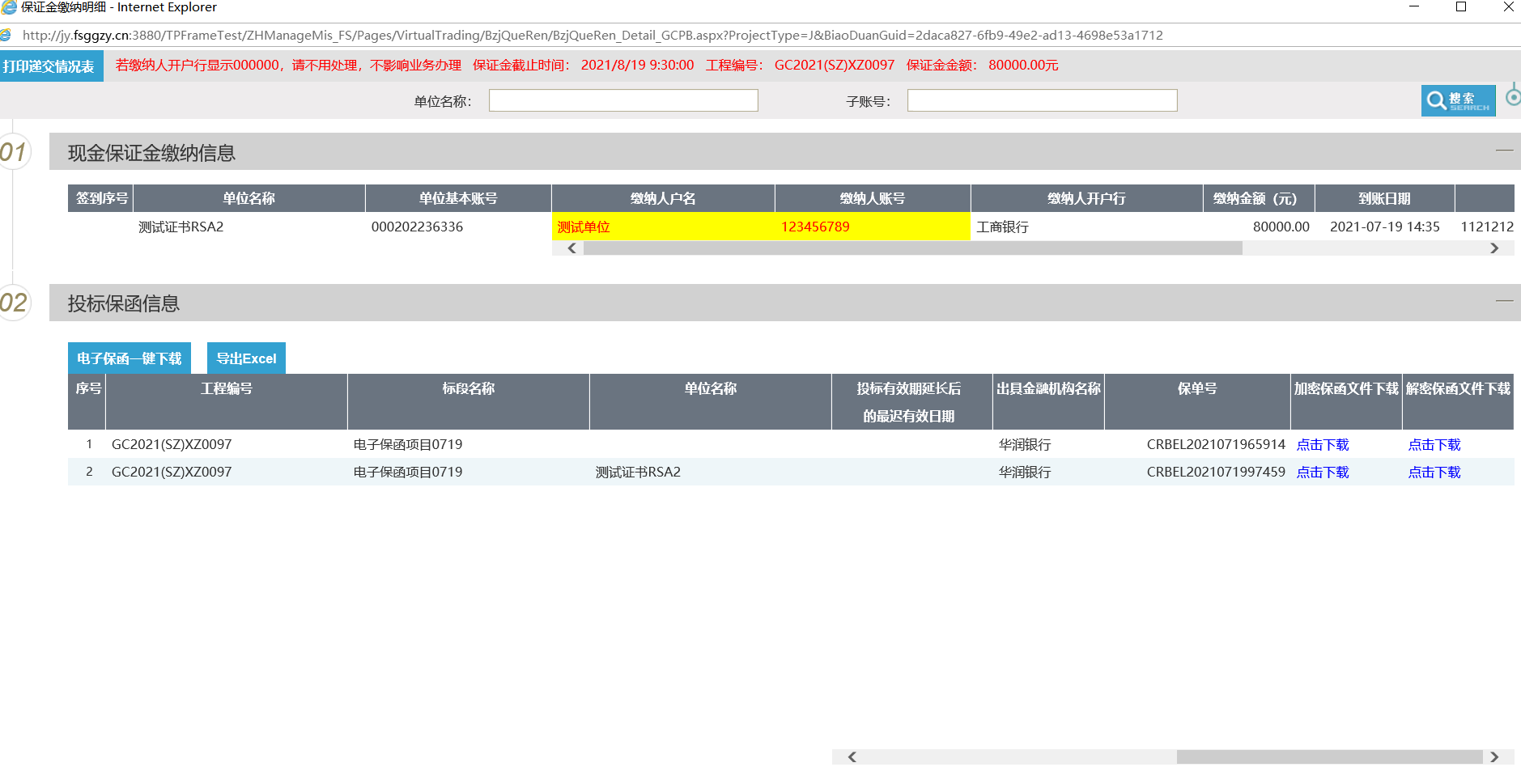


图9-2

**三、电子保函的解保（保险保单没有解保程序）**

招标代理机构通过交易平台“电子保函解保”模块发起电子保函的解保流程，点击“新建申请”进入“电子保函解保”页面，在递交电子保函的投标人列表中勾选拟解保的单位并上传解保依据（**以各银行、担保公司的具体要求为准**）的扫描件后，解保申请即发送招标人审核。招标人同意后招标代理机构向电子保函服务支撑平台发出解保请求，电子保函服务支撑平台向银行或担保公司推送解保请求。担保公司完成解保后实时通知电子保函服务支撑平台，并把解保结果推送交易平台。详见图10、图11。



图10

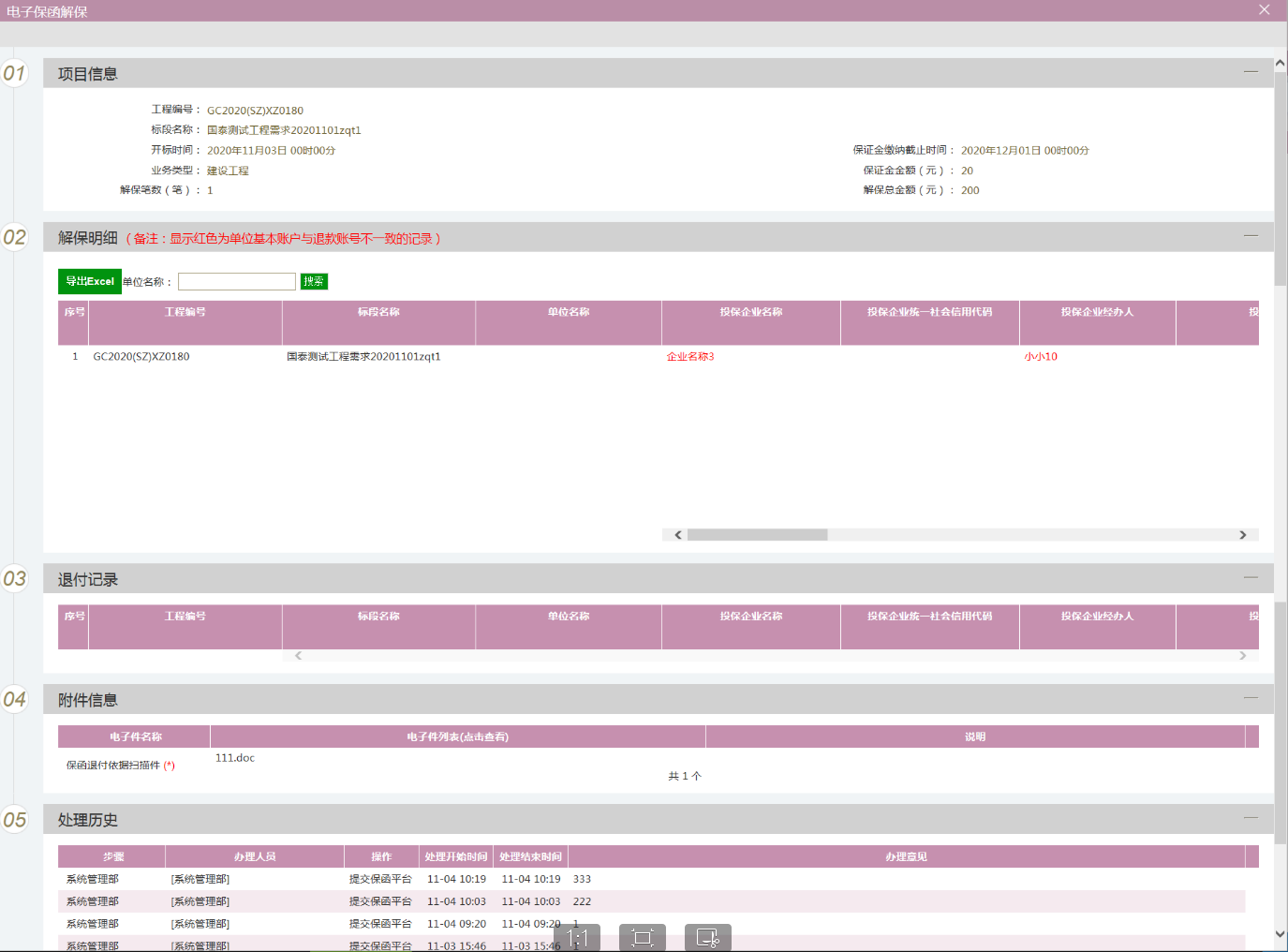


图11

**四、电子保函（保单）的索赔**

招标代理机构通过交易平台“电子保函索赔”模块发起电子保函（保单）的索赔流程，点击“新建索赔申请”进入“电子保函（保单）索赔”页面，在递交电子保函（保单）的投标人列表中勾选拟索赔的单位并上传索赔依据的扫描件（**以各保证机构的具体要求为准**）后，索赔申请即发送招标人审核。招标人同意后招标代理机构向电子保函服务支撑平台发出索赔请求，电子保函服务支撑平台向保证机构推送索赔请求。保证机构完成索赔后实时通知电子保函服务支撑平台平台，并把索赔结果推送交易平台。详见图12、图13。



图12

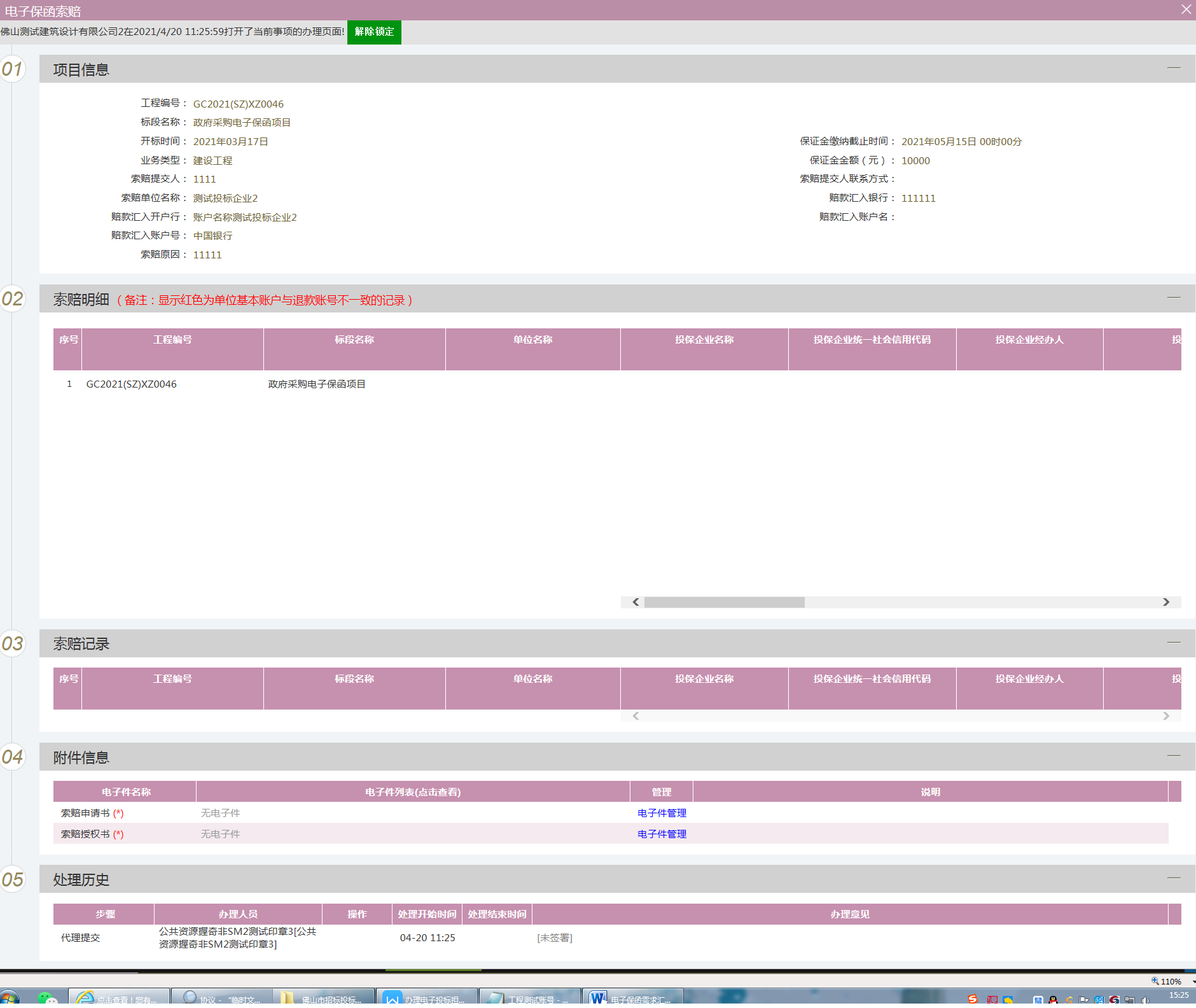


图13

招标人自行招标的，可参照本手册进行操作。